Аналитическая информация

Отдела образования МО «Томаринский городской округ» Сахалинской области о характере обращений граждан за 1 квартал 2021 года

В первом квартале 2021 года в отдел образования поступило 5 обращения граждан (АППГ - 3), что на 67 % больше, чем за 1 квартал 2020 года.

Повторные обращения граждан, а также жалобы на действия (бездействия) сотрудников отдела образования в анализируемый период в отдел образования МО "Томаринский городской округ» и коллективные обращения не поступали и не рассматривались (АППГ: повторных – 0; коллективных обращений- 0; жалоб -0).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | **2021** | **2020** |
| письменно | 5 | 3 |
| Через Интернет | - | - |

Ответы на обращения подготовлены и направлены своевременно.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **2021** | **2020** |
| жалоба | - | - |
| предложение | - | - |
| Заявление (просьба дать разъяснение, оказать содействие) | 5 | 3 |

Повышение количество поступивших в отдел образования обращений обусловлено активностью граждан и доступности получения помощи, оказываемой населению, по вопросам реализации их прав.

Анализ обращений граждан показал, что обращения затрагивают следующие вопросы:

- о переводе ребенка в ДОУ;

- о получении дошкольным образовательным учреждением медицинской лицензии;

- о выдаче разрешения опекуну на совершение сделок с имуществом подопечного;

- о выдаче справки заработной паты;

- о выделении места для хранения игрушек, колясок.

В ходе анализа установлено, что всем заявителям письменные ответы направлены своевременно.

Руководителем образования регулярно проводится личный прием граждан.

В целях информирования общественности и населения отделом образования освещаются в средствах массовой информации сведения о наиболее важных и значимых событиях, происходящих в сфере образования.

По средствам телефонной связи организована работа «Горячей линии» по личным вопросам граждан.

На аппаратных совещаниях ежемесячно рассматривается вопрос о соблюдении требований о полном и своевременном рассмотрении обращений граждан; ежеквартально о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими в отдел образования.

Результаты анализа работы с обращениям граждан используются в дальнейшей работе по направлениям деятельности.

В 1 квартале 2021 года разработаны проекты 9 административных регламентов оказания государственных и муниципальных услуг, которые находятся на согласовании.