Информация

Отдела образования МО «Томаринский городской округ» Сахалинской области о характере обращений граждан за 2 квартал 2023 года

Во втором квартале 2023 года в отдел образования поступило 25 обращений граждан

Повторные обращения граждан, а также жалобы на действия (бездействия) сотрудников отдела образования в вышеуказанный период в отдел образования МО «Томаринский городской округ» не поступали и не рассматривались, коллективных обращений - 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | **2023** |
| письменно | 22 |
| Через Интернет | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид обращения** | **2023** |
| жалоба | 1 |
| предложение | - |
| Заявление (просьба дать разъяснение, оказать содействие) | 24 |

Анализ обращений граждан показал, что обращения затрагивают следующие вопросы:

- о содействии в выдаче необходимых документов;

- о выдаче разрешения опекуну на совершение сделок с имуществом подопечного;

- по жилищным вопросам:

- по вопросам организации учебного процесса и содержания детей в образовательной организации.

В ходе анализа установлено, что всем заявителям письменные ответы направлены своевременно.

Руководителем образования регулярно проводится личный прием граждан.

В целях информирования общественности и населения отделом образования освещаются в средствах массовой информации сведения о наиболее важных и значимых событиях, происходящих в сфере образования.

По средствам телефонной связи организована работа «Горячей линии» по личным вопросам граждан.

На аппаратных совещаниях ежемесячно рассматривается вопрос о соблюдении требований о полном и своевременном рассмотрении обращений граждан; ежеквартально о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими в отдел образования.

Результаты анализа работы с обращениям граждан используются в дальнейшей работе по направлениям деятельности.