Аналитическая информация

Отдела образования МО «Томаринский городской округ» Сахалинской области о характере обращений граждан за 12 месяцев 2022 года

В 2022 году в отдел образования поступило 25 обращений граждан (АППГ-27), что на 7,4% меньше 2021 год.

Повторные обращения не поступали и не рассматривались (АППГ-0); жалобы на действия (бездействия) сотрудников отдела образования в анализируемый период в отдел образования МО "Томаринский городской округ» - 1 (АППГ- 3); коллективных обращений - 4 (АППГ - 3); жалоб - 0 (АППГ - 4).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | **2022** | **2021** |
| письменно | 25 | 20 |
| Через Интернет | - | 7 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **2022** | **2021** |
| жалоба | - | 7 |
| предложение | - | - |
| Заявление (просьба дать разъяснение, оказать содействие) | 25 | 20 |

Ответы на обращения подготовлены и направлены своевременно. Удовлетворенных жалоб не имелось. Ответы даны разъяснительного характера.

Анализ обращений граждан показал, что наибольшее количество обращений затрагивают вопросы социального характера:

- о защите прав несовершеннолетних;

- об оказании содействия в получении необходимых документов.

- о предоставлении места в детском саду;

- о работе педагогов;

- о жилищных правах несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

Руководителем образования регулярно проводится личный прием граждан.

В целях информирования общественности и населения отделом образования освещаются в средствах массовой информации сведения о наиболее важных и значимых событиях, происходящих в сфере образования.

По средствам телефонной связи организована работа «Горячей линии» по личным вопросам граждан.

На аппаратных совещаниях ежемесячно рассматривается вопрос о соблюдении требований о полном и своевременном рассмотрении обращений граждан; ежеквартально о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими в отдел образования.

Результаты анализа работы с обращениями граждан используются в дальнейшей работе по направлениям деятельности.

За истекший период 2022 года разработаны и приняты нормативно правовые акты об организации питания в муниципальных образовательных организациях, о внесении изменений в административный регламент и др.