Аналитическая информация

Отдела образования МО «Томаринский городской округ» Сахалинской области о характере обращений граждан за 4 квартал 2022 года

В четвёртом квартале 2022 года в отдел образования поступило 3 обращения граждан (АППГ-9), что на 66 % меньше, чем за 4 квартал 2021 года.

Повторные обращения граждан не поступали и не рассматривались (АППГ – 0), жалобы на действия (бездействия) сотрудников отдела образования в анализируемый период в отдел образования МО "Томаринский городской округ» не поступали (АППГ- 0); коллективных обращений - 0 (АППГ - 1); жало -0 (АППГ - 1).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | **2022** | **2021** |
| письменно | 3 | 8 |
| Через Интернет | - | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **2022** | **2021** |
| жалоба | 3 | 1 |
| предложение | - | - |
| Заявление (просьба дать разъяснение, оказать содействие) | - | 8 |

Ответы на обращения подготовлены и направлены своевременно. Удовлетворенных жалоб не имелось. Ответы даны разъяснительного характера.

Анализ обращений граждан показал, что наибольшее количество обращений затрагивают вопросы социального характера:

- о защите прав несовершеннолетних;

- об оказании содействия в получении необходимых документов.

В ходе анализа установлено, что всем заявителям письменные ответы направлены своевременно.

Руководителем образования регулярно проводится личный прием граждан.

В целях информирования общественности и населения отделом образования освещаются в средствах массовой информации сведения о наиболее важных и значимых событиях, происходящих в сфере образования.

По средствам телефонной связи организована работа «Горячей линии» по личным вопросам граждан.

На аппаратных совещаниях ежемесячно рассматривается вопрос о соблюдении требований о полном и своевременном рассмотрении обращений граждан; ежеквартально о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими в отдел образования.

Результаты анализа работы с обращениями граждан используются в дальнейшей работе по направлениям деятельности.

За истекший период 2022 года разработаны и приняты нормативно правовые акты об организации питания в муниципальных образовательных организациях.