Аналитическая информация

Отдела образования МО «Томаринский городской округ» Сахалинской области о характере обращений граждан за 3 квартал 2022 года

В третьем квартале 2022 года в отдел образования поступило 5 обращений граждан (АППГ - 11), что на 55 % меньше, чем за 3 квартал 2021 года.

Повторные обращения граждан не поступали и не рассматривались (АППГ-0); жалобы на действия (бездействия) сотрудников отдела образования – 3 (АППГ-0); коллективных обращений-2 (АППГ- 2); жалобы – 0 (АППГ – 3).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | **2022** | **2021** |
| письменно | 5 | 5 |
| Через Интернет |  | 6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **2022** | **2021** |
| жалоба |  | 6 |
| предложение | - | - |
| Заявление (просьба дать разъяснение, оказать содействие) | 5 | 5 |

Ответы на обращения подготовлены и направлены своевременно. Удовлетворенных жалоб не имелось. Ответы даны разъяснительного характера.

Анализ обращений граждан показал, что наибольшее количество обращений затрагивают вопросы деятельности работников подведомственных учреждений образования.

В ходе анализа установлено, что всем заявителям письменные ответы направлены своевременно.

Руководителем образования регулярно проводится личный прием граждан.

В целях информирования общественности и населения отделом образования освещаются в средствах массовой информации сведения о наиболее важных и значимых событиях, происходящих в сфере образования.

По средствам телефонной связи организована работа «Горячей линии» по личным вопросам граждан.

На аппаратных совещаниях ежемесячно рассматривается вопрос о соблюдении требований о полном и своевременном рассмотрении обращений граждан; ежеквартально о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими в отдел образования.

Результаты анализа работы с обращениям граждан используются в дальнейшей работе по направлениям деятельности.

За истекший период 2022 года разработаны и приняты нормативно правовые акты об организации питания в муниципальных образовательных организациях, о внесении изменений в административный регламент.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Дата/Номер** | **Краткое содержание документа** |
| **Постановления администрации МО «Томаринский городской округ**» | | |
| 1. | 16.08.2022  № 178 | «О внесении изменений в Положение об организации питания в муниципальных образовательных организациях муниципального образования «Томаринский городской округ», утвержденное постановлением администрации муниципального образования «Томаринский городской округ» от 26.11.2021 № 336» |